毕业银行实习报告总结银行实习报告精选

篇二

根据学校毕业实习要求，本人于\*\*年2月底到4月底期间在中国 农业银行\*\*市支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习。实习期 间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济 业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和 实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会 作一系统的总结。

一、实习单位简介

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成 部分，总行设在北京。在国内，中国农业银行网点遍布城乡，资金实 力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的 银行之一。在海外，农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信 誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国农业银行宁海县支行 城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点，一直鼎立支持宁海经 济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环 境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安 全、快捷的全方位优质金融服务。

二、实习过程：此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌 握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度 等。实习过程主要包括以下几个阶段：通过在中国银行实习进一步了 解和巩固在学校期间所学的各门金融学课程的基本理论和基础知识， 学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力。

2） 通过在中国银行的实习，达到学校的社会实践要求，并在单位 指导老师的指导、帮助和教育下，熟悉中国银行的主要经济业务活 动，较为系统地学习银行个人金融管理工作和日常业务的操作流程。

3） 通过在中国银行的实习，学会如何更好的适应新的工作环境以 及端正自我的学习及工作态度，为更好的走入社会打下坚定地基础。

二、对于银行的认识

中国银行全称中国银行股份有限公司，总行位于北京市复兴门内 大街1号。是中国公司金融业务

公司金融业务为中国银行业务利润的主要来源。包括存款业务、 贷款业务、金融机构业务、国际结算及贸易融资业务、其他公司金融 业务。

2）产品服务创新

中国银行配合公司客户最新业务需求，组合和创新公司金融产品; 加大与金融同业的产品合作，积极开展同业间公司信贷资产的转让业 务;推出融易达个人金融业务

个人金融业务为中国银行战略发展重点之一。包括储蓄存款业 务、个人贷款业务、个人中间业务、中银理财服务、私人银行业务、 银行卡业务、渠道建设。

4） 产品服务创新

依托全球服务网络和多元化服务平台，中国银行为客户提供全方 位金融服务，不断创新推出本外币理财新产品。继续推动海外财富管 理专柜业务，为客户跨境资产配置提供了便利。

5）金融市场业务

中国银行金融市场业务主要包括：本外币金融工具的自营交易与 代客业务、本外币各类证券或指数投资业务、债务资本市场业务、代 客理财和资产管理业务、金融代理及托管业务等。中国银行主要通过 在北京、上海、香港、伦敦及纽约设立的五个交易中心经营资金业务

三、实习过程

在这次实习过程中可以说真的是获益良多，大致上掌握了中国银 行的各项业务，熟悉了银行日常业务的操作流程以及工作制度等等， 从客观上对自己所学的有关银行方面的各项知识和理论有了更深一层 的认识。在实习期间，我能够做到虚心学习，认真工作，认真地完成 各项工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致 认可。

实习的工作具体可以分为以下几个阶段：1）在银行大堂和顾客接 触，了解和满足他们的需求；

在银行大堂跟着大堂经理学习，大堂经理是连接客户、高柜柜

员、客户经理的纽带，因此首先就得学习柜面相关知识，才能更好的解 答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大堂秩序,减轻柜员的工作量, 提高整体服务效率。营业中的礼仪主要有四大内容：解答客户问题、 营业中分流客户、维护大堂秩序、适当理财产品的营销。在此段时间 我学会了如何跟顾客进行沟通，如何使顾客对我们的服务感到满意， 另外还有就是要尽心尽力地去帮助他们，例如是帮助他们填写单据或 是教他们正确使用自动柜员机。

2）做一些打杂的小工作；

如分类书信，打ord文档和exel表格，使用exel公式计算，折 对账单等等。虽然是些小工作，但也让我学习了很多。

3）到营业部学习，了解银行的基本业务及其流程；

四、实习心得与收获

虽然这只是一个月的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来 说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我 以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习 无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的 基础。而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要 面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

大学生广发银行顶岗实习报告

【毕业银行实习报告总结】篇四

20\*\*年暑假，我来到交通银行会计处实习。虽然真正上班的时间 只有短短的二十天，但是在这段时间里我学到很多在大学的课本上无 法学到的东西。我即将大学毕业，竞争激烈的毕业求职也摆在了眼 前，对于像我这样从来没有真正走出校门接触社会的学生来说，这次 的实习给了我一个很好的学习机会，让我可以亲身体验工作的滋味， 为即将开始的职业生涯做好准备。

在会计处实习的这一个月里，我主要学习了综合业务处理系统， 熟悉了银行的会计科目，基本掌握了该系统的记账和复核的操作，并 能独立处理同城交换、证券清算和外汇核算。在练习操作中，我还向 带教老师请教有关操作原理和业务知识的问题，力求在掌握操作流程 的同时，搞清楚自己在做什么，在整个系统中是怎样一个来龙去脉。

通过看、问和动手操作，我对会计处的主要工作有了更加系统的 了解，特别是支票汇票等，在实习之前，我只从书上学到过它的基本 概念，对真正的票据并没有具体的认识。现在我己经大致明白了审票

和解付的过程。另外，我对银行这个庞大的工作体系也有了比以前更

加清晰的概念。

以下是我在工作中的一些体会和心得：

一、 银行工作需要严谨的工作态度。其实做任何工作都应该认真 细致，尤其是在会计处，每个岗位都需要与数字打交道，经常要处理 大量数据，要求精确，任何一点细小的错误都会影响到整体的结果。 比如做同城交换，借贷双方的金额数字必须完全准确，才能进行解付 和交易。在记账时，每一笔交易录入电脑后都要有专人复核，确保汇 款时间、金额、汇款人和收款人账号等各项要素准确无误。

二、 讲究分工合作，工作程序详细具体，每一步骤都有一定的操 作规范。比如进行代理兑付汇票结清录入时，必须按照计算核对总金 额、记账、复核、打印、批轧这些步骤进行。每一张汇票的信息都要 准确地输入电脑，还要经过复核。如果资料出现错误，就无法使交易 成功。各道工序都互相关联，每一步都关系到整体结果，必须大家一■ 起分工合作，才能最后完成工作任务。

三、 与同事的相处与交流很重要。由于一个完整的任务需要大家 分工合作来完成，所以同事之间的沟通与交流很重要。在工作过程中 难免会出现一些差错，给下一道工序的同事造成不便;或者由于某些客 观原因，虽然不应由某个人完全负责，但确实影响到其他同事的工 作。这时一定要用正确的方法与同事交流，尽快地解决问题，大家才 能齐心协力地搞好工作。这方面的技巧，书本上是学不到的，要在工 作中慢慢地学习积累。

实习期间，我得到了各位领导、老师和前辈们的关心与帮助，各 位老师都非常耐心地教导我，让我不但学会业务，也学到很多待人处 事的道理。特别是办公室里的老师们，在繁忙的工作中抽出时间，不 仅在工作上给我指导，向我解说业务知识，还在生活上给与很多关 怀。希望以后有机会能再向各位老师学习请教。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。初读此句时，我并没有特别 的感觉。然而就在这不长的实习后，我不仅真正明白了它的意义，更 深切体会到它的内涵。对我而言，社会和单位才是最好的大学，我发 现自己在课本上学到的知识太有限，太浅薄。在交行里每一个人都是 我的老师，我要学习的实在太多太多，不仅是专业技能，还有职业精 神和社会经验，这些都能成为我以后能很好的胜任工作的基础，也是 我能在激烈的竞争中脱颖而出最重的酷码。